

Fiscal General
Eric T. Schneiderman



Consejos a los Consumidores



ESTADO DE NUEVA YORK
OFICINA DEL FISCAL GENERAL
THE CAPITOL
ALBANY, NY 12224

ERIC T. SCHNEIDERMAN
Fiscal General

Fraudes a los Consumidores

No se apresure a tomar decisiones sobre compras o inversiones. Hágalo con calma;

Siempre lea un contrato detenidamente;

No ceda ante tácticas de venta agresivas. Si parece demasiado bueno para ser verdad, tal vez lo es;

Tenga cuidado con las ofertas telefónicas -- no tenga miedo de colgarles el teléfono a los vendedores que sean muy agresivos;

Sea prudente cuando tenga que dar información personal, como el número de Seguro Social; nunca suministre esta información a personas desconocidas.

Obtenga cotizaciones por escrito;

Antes de comprar, pregunte sobre las políticas de devolución y garantías;

Prepare una lista de preguntas cuando vaya a comprar algo importante;

Llame al Better Business Bureau para enterarse de de la trayectoria comercial de la firma.

Estimado neoyorquino:

Ahora más que nunca los consumidores necesitan instruirse a si mismos sobre cómo evitar ser engañados estafadores y empresas deshonestas.

Esta tarjeta contiene información que los consumidores pueden utilizar para estar preparados – y tener cuidado – con los fraudes más comunes de los que son víctimas.

Si desea obtener más información sobre formas en las que puede protegerse de fraudes, por favor llame o escriba a:

Attorney General Eric T. Schneiderman
State Capitol
Albany, New York 12224
(800) 771-7755
www.ag.ny.gov

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Eric Schneiderman". The signature is fluid and cursive.

Eric T. Schneiderman